

**“MOST NET ISP”**

D.O.O preduzece za telekomunikacije  
 Vojvode Mišića 41, 15320 Ljubovija  
 Tel.: 062 / 1 800 800  
 Besplatna info linija: 0800 80 80 83  
 Teh. podrška 9-17h: 064 / 348 - 1548 , 062 / 1 800 800  
 web: [www.mostnet.rs/](http://www.mostnet.rs/)  
 e-mail: [office@mostnet.rs](mailto:office@mostnet.rs)  
 Žiro Račun (Poštanska štedionica): 200-3412250101885-49  
 PIB: 112700213, MB: 21721972

**UGOVOR O PRIKLJUČENJU NA MREŽU I ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA**

Broj ugovora  zaključen dana  godine između:

1. MOST NET ISP D.O.O, PIB: 112700213, MB: 21721972 (u daljem tekstu **PROVAJDER**) i

2.

(prezime i ime / poslovno ime) (adresa i mesto prebivališta / sedišta)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<i>(JMBG/ matični broj) (br. lične karte / SUP/ PIB za pravna lica)</i>	<i>(e-mail)</i>	<i>(br. fiksnog telefona)</i>

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<i>(br. mobilnog telefona)</i>	<i>(adresa priključka – ako se razlikuje od adrese prebivališta / sedišta)</i>	<i>(zakonski zastupnik za pravna lica)</i>

(u daljem tekstu **KORISNIK**)**Član 1.**

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana povodom korišćenja usluga / paketa usluga koje nudi PROVAJDER u skladu sa Ponudom za zaključenje ugovora (u daljem tekstu: Ponuda), odredbama ovog Ugovora, Opštih uslova pružanja usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i zvaničnih Cenovnika za privatne korisnike, Cenovnika za poslovne korisnike kao i aktuelnog Akcijskog cenovnika važećeg u momentu zaključenja ovog Ugovora (u daljem tekstu svi zajedno: Cenovnici). Cenovnici i Opšti uslovi, koji su objavljeni na Internet stranici PROVAJDERA, predstavljaju sastavni deo ovog Ugovora. Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK potvrđuje da je upoznat sa svim gore navedenim dokumentima te da su mu isti dostavljeni i da je sa njima saglasan.

Osnovne obaveze PROVAJDERA su da KORISNIKU, pod uslovom da na adresi priključka postoje svi neophodni tehnički uslovi za priključenje na mrežni sistem (u daljem tekstu: MREŽU) omogući korišćenje usluge a osnovna obaveza KORISNIKA je plaćanje svih pripadajućih naknada, u skladu sa Opštim uslovima i važećim Cenovnicima. KORISNIK je dužan da izvrši plaćanje iznosa na računu bez obzira da li je uslugu / usluge koristio lično on ili neko treće lice uz ili bez njegove saglasnosti.

KORISNIK se potpisivanjem ovog Ugovora obavezuje da će prava po ovom Ugovoru koristiti isključivo za sopstvene potrebe.

Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK ovlašćuje PROVAJDERA i daje neopozivu i bezuslovnu saglasnost za sve neophodne radove za priključenje na MREŽU PROVAJDERA unutar/van objekta KORISNIKA.

**Član 2.**

Potpisivanjem ovog Ugovora, u skladu sa Ponudom, KORISNIK se opredeljuje za sledeći **INTERNET PAKET**:

Izabrani internet paket	<input type="checkbox"/> NET 10 <input type="checkbox"/> NET 20 <input type="checkbox"/> NET 30	<input type="checkbox"/> FIBER 15 <input type="checkbox"/> FIBER 30 <input type="checkbox"/> FIBER 50	<input type="checkbox"/> BIZ BASIC <input type="checkbox"/> BIZ ADVANCED <input type="checkbox"/> BIZ PRO	Ostalo:
Ugovorna obaveza	<input type="checkbox"/> 24 meseca <input type="checkbox"/> 36 meseci	Cena paketa	Staticka IP	
NAPOMENA				KORISNIČKO IME

Uslovi za korišćenje izabrane usluge, izbor paketa, neophodna oprema za korišćenje usluge, minimalni kvalitet usluga i druga međusobna prava i obaveze ugovornih strana definisani su Opštim uslovima, Ponudom i Cenovnicima koje možete pronaći na sajtu [www.mostnet.rs](http://www.mostnet.rs)

**Član 3.**

Zaključenjem ovog Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između PROVAJDERA i KORISNIKA na neodređeno vreme sa minimalnim periodom trajanja ugovorne obaveze prema izabranoj opciji iz člana 2 ili Ponude a pod uslovima iz akcijske / promotivne ponude sadržanim u Cenovnicima.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora u toku trajanja minimalnog perioda, bilo od strane KORISNIKA bilo od strane PROVAJDERA a zbog nepoštovanja ugovornih obaveza od strane KORISNIKA uključujući i neizmirenje dospelih obaveza u roku:

- KORISNIK fizičko lice je dužan da plati PROVAJDERU naknadu štete u novčanom iznosu koji je jednak zbiru svih preostalih mesečnih pretplata, počev od dana raskida Ugovora, do isteka ugovorenog minimalnog perioda korišćenja izabranih usluga ili razliku između pune cene usluge i popusta / pogodnosti koje su ostvarene kroz ugovornu obavezu, po izboru KORISNIKA, a u roku naznačenom na računu a

- KORISNIK pravno lice je dužan da plati PROVAJDERU naknadu štete u novčanom iznosu koji je jednak zbiru svih preostalih mesečnih pretplata, počev od dana raskida Ugovora, do isteka ugovorenog minimalnog perioda korišćenja izabranih usluga.

#### **Član 4.**

Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK potvrđuje da je na jasan i nedvosmislen način obavešten o osnovnim obeležjima i cenom odabranih usluga, vrsti, sadržaju i obimu odgovarajućih usluga PROVAJDERA.

#### **Član 5.**

PROVAJDER zadržava pravo da u slučaju kada KORISNIK ne poštuje prava i obaveze iz ovog Ugovora i / ili Opštih uslova, u skladu sa važećim propisima privremeno obustavi pružanje usluga uz prethodno obaveštenje KORISNIKA, osim u slučaju ugrožavanja bezbednosti mreže PROVAJDERA, težih ili ponovljenih zloupotreba prava kada PROVAJDER može KORISNIKA da isključi i bez prethodnog obaveštenja.

U slučaju neblagovremene uplate, u celosti i / ili delimično, ugovorene mesečne naknade u roku od 2 (dva) meseca od dana dospelosti potraživanja PROVAJDER ima pravo da KORISNIKU obustavi dalje pružanje usluga, do momenta izmirenja svih zaostalih obaveza, s tim što će isti prethodno biti upozoren o postojanju dospеле obaveze i pozvan da iste izmiri u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja upozorenja. Za vreme privremene obustave pružanja usluge / usluga KORISNIK je dužan da plaća ugovorenu mesečnu naknadu u svemu u skladu sa Ugovorom.

#### **Član 6.**

U slučaju da KORISNIK ni u roku od 90 dana računajući od dana obustave pružanja usluge/usluga ne izmiri sve svoje dospеле obaveze u celosti, PROVAJDER ima pravo da raskine ovaj Ugovor i preduzme sve pravno dozvoljene radnje u cilju naplate svojih potraživanja kao i eventualnih ugovornih kazni i / ili naknade štete shodno odredbama Opštih uslova i važećih Cenovnika.

KORISNIK je saglasan da će, u slučaju dobijanja obaveštenja o raskidu ugovora, saglasno odredbama Opštih uslova, vratiti svu instaliranu opremu odnosno da će, u slučaju potrebe, omogućiti ovlašćenim licima PROVAJDERA demontažu opreme na način u i vreme predviđenim dobijenim obaveštenjem.

PROVAJDER zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora i u drugim specifičnim slučajevima a kako je definisano Opštim uslovima.

#### **Član 7.**

Ugovorne strane su saglasne da je oprema koju je KORISNIK dobio na korišćenje prilikom zaključenja ovog Ugovora ostaje u trajnom vlasništvu PROVAJDERA i ista se KORISNIKU daje na korišćenje uz potpisivanje reversa. Instalirana oprema, po isteku ili raskidu Ugovora, mora biti vraćena PROVAJDERU u stanju u kojem je i primljena na korišćenje.

U slučaju neispravne ili oštećene opreme, ukoliko je oštećenje nastalo neovlašćenim delovanjem KORISNIKA, KORISNIK je u obavezi da nadoknadi njihovu protivvrednost po važećem Cenovniku. Isti uslovi važe i u slučaju izgubljene / nevrćene opreme.

#### **Član 8.**

KORISNIK može pisanim putem jednostrano, bez obrazloženja sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, raskinuti Ugovor, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sve svoje dospеле obaveze prema PROVAJDERU i pod uslovom da vrati svu instaliranu opremu na način kako je to predviđeno Opštim uslovima.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da PROVAJDER nije odgovoran za nepostojanje tehničkih mogućnosti za seobu usluge. U slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti za seobu usluga KORISNIK ima pravo da raskine ugovor na način predviđen i sa posledicama definisanim u Opštim uslovima.

#### **Član 9.**

KORISNIK može, na način kako je to opisano odredbama Opštih uslova, da podnese pisanu reklamaciju / prigovor u odnosu na pogrešno ili netačno obračunatu cenu i / ili druge nedostatke vezne za pruženu uslugu / usluge ili isporučenu opremu. Rok za podnošenje reklamacije / prigovora je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu / usluge, kada se radi o reklamaciji, prigovoru na iznos računa odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o drugim nedostacima. Uz izjavljenu reklamaciju / prigovor, KORISNIK je dužan da dostavi račun za izvršene usluge na uvid kao i sve druge dokaze u prilog svojih tvrdnji.

**ZA PROVAJDERA**

#### **Član 10.**

KORISNIK se, potpisivanjem Ugovora, obavezuje da dostavi PROVAJDERU kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime / poslovno ime, adresu, matični broj, broj telefona, podatke o zakonskom zastupniku i druge podatke koji se upisuju u Ugovor i koji su od značaja za uspostavljanje poslovne saradnje i početak pružanja usluge / usluga od strane PROVAJDERA.

KORISNIK se, pod punom moralnom, materijalnom, krivičnom i svakom drugom odgovornošću obavezuje da u slučaju promene bilo kog od dostavljenih podataka o izvršenoj promeni odmah, pisanim putem, obavesti nadležnu službu PROVAJDERA. Propust KORISNIKA da PROVAJDERA obavesti o promeni podataka ne oslobađa KORISNIKA preuzetih obaveza po zaključenom Ugovoru.

Potpisivanjem ovog Ugovora, KORISNIK potvrđuje da je upoznat da PROVAJDER nije dužan da proverava vlasništvo adrese elektronske pošte - emaila i brojeva telefona koji su dostavljeni PROVAJDERU prilikom zaključenja ovog Ugovora.

#### **Član 11.**

Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK daje saglasnost i pristaje da PROVAJDER može prikupljati i obrađivati podatke o KORISNIKU u svrhe opisane u Opštim uslovima i to podatke koji su sadržani u ovom Ugovoru i pratećim dokumentima uz isti, te izjavljuje da je upoznat sa svrhom i razlozima obrade, te drugim bitnim okolnostima i pravima u skladu sa članom 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i izričito izjavljuje da je saglasan da PROVAJDER prikupi i obradi podatke o KORISNIKU u svrhe određene Opštim uslovima.

#### **Član 12.**

Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK daje izričitu saglasnost PROVAJDERU da može dostavljati račune, obaveštenja o dugovanjima, informacije promotivnog i komercijalnog karaktera na adresu prebivališta, elektronsku adresu (e-mail) i / ili telefonskim putem a koji su navedeni u ovom Ugovoru.

#### **Član 13.**

PROVAJDER zadržava pravo izmene Opštih uslova pružanja usluga, Cenovnika kao i sadržaja svojih usluga. U slučaju promene nekog od navedenih dokumenata, PROVAJDER će obavestiti KORISNIKA mesec dana unapred, objavom na pogodan način u skladu sa Opštim uslovima, čime se smatra da je KORISNIK o istima obavešten i upoznat.

KORISNIK, ako se nameravanim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen na način koji nije na korist KORISNIKA, ima pravo na raskid Ugovora saglasno odredbama Opštih uslova uz izmirenje svih dospelih obaveza. Ukoliko KORISNIK u periodu do dana stupanja na snagu i početka primene izmenjenih uslova, pisanim putem, ne raskine Ugovor, smatraće se da je prihvatio predmetne izmene.

#### **Član 14.**

Potpisivanjem ovog Ugovora a u slučaju zaključenja Ugovora izvan prostorija PROVAJDERA, KORISNIK:

- daje izričitu saglasnost PROVAJDERU za početak izvršenja usluge / usluga pre isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora
- neopozivo i bezuslovno potvrđuje PROVAJDERU da je upoznat da započinjanjem izvršenja usluge / usluga pre isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora gubi pravo na odustanak od ugovora na šta ima pravo u slučaju zaključenja ugovora izvan prostorija PROVAJDERA.

#### **Član 15.**

Ugovorne strane su saglasne da potpisivanjem ovog Ugovora prestaju da važe svi eventualno ranije zaključeni ugovori za usluge koje se pružaju po ovom Ugovoru. Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove i nesuglasice pokušaju da reše mirnim putem a ukoliko to ne bude moguće spor će rešavati stvarno nadležni sud.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka po 1 (jedan) za svaku stranu.

**KORISNIK**